

FONECTAN PALVELUIDEN YLEISET SOPIMUSEHDOT YRITYSASIAKKAILLE

1 Sopimusehtojen soveltamisala

Näitä Fonectan palveluiden yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille (jäljempänä "Yleiset Ehdot") sovelletaan Fonecta Oy:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden (jäljempänä "Fonecta") tuotteiden ja palvelujen tarjoamiseen ja myymiseen yritysasiakkaalle (jäljempänä "Palvelut"). Palvelut on kuvattu tarkemmin tuote- ja palvelukuvauksissa. Fonectan tarjoamiin Palveluihin voidaan näiden Yleisten Ehtojen lisäksi soveltaa palvelukohtaisia erityisehtoja, jotka on mainittu tilausvahvistuksessa tai siihen liitettyssä tuote- tai palvelukuvauksessa. Jos Palveluun liittyen tai sen kautta hyödynnetään kolmannen osapuolen tuotteita tai palveluita näihin voidaan lisäksi soveltaa kolmannen osapuolen sopimusehtoja. Jos edellä mainittujen ehtojen välillä havaitaan ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti tilausvahvistusta, toissijaisesti palvelukohtaisia tuote- tai palvelukuvauksia ja kolmanneksi näitä Yleisiä Ehtoja ja mahdollisia kolmannen osapuolen sopimusehtoja.

Asiakas vakuuttaa perehtyneensä näihin Yleisiin Ehtoihin ja hyväksyvänsä ne ja sitoutuu noudattamaan niitä.

2 Sopimuksen syntyminen

Sopimus (jäljempänä "Sopimus") syntyy Asiakkaan ja Fonectan välillä sen laajuisena ja sisältöisenä, kuin Asiakkaan ja Fonectan välillä on suullisesti tai kirjallisesti sovittu. Fonecta antaa tai lähettää Asiakkaalle kirjallisen tilausvahvistuksen/ Sopimuksen. Sopimuksen syntyminen ei edellytä tilausvahvistuksen allekirjoittamista eikä palauttamista. Palvelun tilaus voidaan peruuttaa tai siihen voidaan tehdä muutoksia kymmenen (10) päivän kuluessa tilauksen tilauspäivästä, jona aikana peruutetusta tilauksesta ei aiheudu Asiakkaalle kustannuksia. Myöhemmin peruutetut tilaukset eivät vapauta Asiakasta maksuvelvoitteesta. Mikäli Asiakas maksaa laskun ennen peruutusajan umpeutumista, Asiakkaan katsotaan laskun suorittamisella hyväksyneen tilauksen, eikä siihen enää sovelleta edellä mainittua peruutus oikeutta.

3 Sopimuksen voimassaolo

Mikäli Sopimuksen voimassaoloaika ei ole erikseen määritelty tilausvahvistuksessa tai tuote- tai palvelukuvauksessa, Sopimus on voimassa tilauspäivästä 12 kuukautta kerrallaan kunnes se irtisanotaan. Sopimuksen voi irtisanoa päättymään kulumassa olevan määräajan loppuun viimeistään kuukautta ennen uuden sopimuskauden alkua.

4 Palveluiden toimittaminen

4.1 Toimitusajankohta. Fonecta toimittaa Palvelun sovitun sisältöisenä, sovituna aikana tai, jos toimitusajasta ei ole tehty nimenomaista sopimusta, kohtuullisessa ajassa Sopimuksen syntymisestä. Asiakkaan on tarkistettava Palvelu välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei Asiakas ole kirjallisesti reklamoinut Fonectalle havaituista virheistä kahden (2) viikon kuluessa toimituksesta.

4.2 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus. Asiakkaan tulee myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan Palvelun toimittamiseen. Asiakkaan on hyvässä ajoin annettava Fonectalle riittävät ja oikeat tekniset ym. tiedot Palvelun suorittamista varten ja ilmoitettava hyvissä ajoin muutoksista antamissaan tiedoissa sekä muista Palvelun suorittamista varten tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa Fonectalle antamistaan tiedoista sekä niiden mukaan suoritettujen toimenpiteiden soveltuvuudesta käyttötarkoitukseensa.

5 Palveluiden tuottaminen ja käyttö

5.1 Palvelun tuottaminen ja muutokset. Fonectalla on oikeus tuottaa Palvelut parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää niiden tuottamisessa alihankkijoita ja yhteistyökumppaneita sekä tehdä Palveluiden tekniikkaan, sisältöön ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Fonectalla on lisäksi oikeus lopettaa Palvelun tarjoaminen. Fonecta ei vastaa muutoksen tai Palvelun lopettamisen Asiakkaalle aiheuttamista kustannuksista. Fonecta pyrkii ilmoittamaan Palvelun tarjoamisen lopettamisesta sekä Asiakkaaseen vaikuttavista Palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Fonecta pyrkii varmistamaan käytettävissään olevien tietojen ja aineistojen perusteella Palvelun sisältämien yhteystietojen ja muiden tietojen (jäljempänä "Tieto") oikeellisuuden ja ajankohtaisuuden mutta ei kuitenkaan takaa niiden oikeellisuutta eikä ajantasaisuutta. Palvelu toimitetaan "sellaisena kuin se on", eikä Fonecta takaa Palvelun soveltuvuutta mihinkään tiettyyn tarkoitukseen tai tietyn tehtävän suorittamiseen.

Fonecta ei takaa, että Palvelut ovat käytettävissä keskeytyksittä, mutta pyrkii mahdollisuuksiensa mukaan lieventämään mahdollisten tietoliikenne- tai teknisten häiriöiden aiheuttamia seurauksia. Fonecta ei kuitenkaan vastaa siitä riippumattomista tietoliikenne- tai teknisistä häiriöistä tai muista katkoksisista eikä näiden seurauksista.

5.2 Käyttöoikeus ja sen rajoitukset. Fonecta myöntää Asiakkaalle Sopimuksen voimassaoloajaksi näiden Yleisten Ehtojen mukaisen käyttöoikeuden Palveluun sekä sen kautta tai siihen liittyen Fonectan Asiakkaalle toimittamiin Tietoihin, tietokantoihin, materiaaliin ja muuhun aineistoon (Aineisto). Käyttöoikeus ei sisällä omistusta tai immateriaalioikeuksien luovutusta. Käyttöoikeuden perusteella Asiakas saa käyttää Aineistoa ainoastaan Fonectan ohjeiden mukaan ja vain välittömästi Palvelun käyttöön liittyen. Käyttöoikeuden päätyttyä Asiakkaan on joko palautettava tai Fonectan pyynnöstä tuhottava hallussaan olevat Fonectan tietovälitteet ja Palveluun liittyvä Aineisto. Asiakkaalla ei ole oikeutta kääntää tai yrittää kääntää Palvelun kone- tai lähdekielisen koodin muotoa (reverse engineering) eikä niiden rakennetta. Erityisesti Asiakkaalla ei ole oikeutta kääntää Palvelun koodin muotoa luovuttaakseen tietoja kolmannelle osapuolelle tai käyttääkseen Tietoja samanlaisen palvelun kehittämiseen, valmistamiseen tai markkinoille saattamiseen. Asiakas sitoutuu käyttämään Palvelua ja Aineistoa vain yksityisiin tai Asiakkaan sisäisiin tarkoituksiin. Asiakas ei esimerkiksi saa julkaista yhteys- tai yritystietoja sisältävää hakemistoa tai myydä tai muutoin vastiketa vastaan tai vastikkeetta luovuttaa Tietoja edelleen. Asiakas ei saa julkaista, julkistaa, lainata, vuokrata, kopioida, siirtää, levittää eikä luovuttaa edelleen tietokantaa tai sen osaa kolmannelle osapuolelle tai toiseen tietojärjestelmään eikä hyödyntää suorasti tai epäsuorasti Tietoja markkinoimansa palvelun tai tuotteen osana.

5.3 Asiakkaan Palveluun liittyvät velvollisuudet. Tunnistautuminen Palveluihin voi tapahtua Asiakkaan saamalla käyttäjätunnuksilla, IP-osoitteella tai niiden yhdistelmällä. Asiakas sitoutuu säilyttämään huolellisesti saamansa käyttäjätunnuksen ja salasanan. Asiakas vastaa antamansa, tunnistamisessa käytettävän IP-osoitteen oikeellisuudesta ja toimivuudesta. Lisäksi Asiakas vastaa kaikesta Palvelun käytöstä, joka tapahtuu Asiakkaalle annetun käyttäjätunnuksen tai Asiakkaan antaman IP-osoitteen kautta. Palvelun väärinkäytön estämiseksi Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Fonectalle välittömästi, mikäli Asiakkaalla on syytä epäillä käyttäjätunnuksen tai salasanan joutuneen kolmannen osapuolen haltuun. Lisäksi Asiakas sitoutuu noudattamaan eritystä huolellisuutta käyttäjätunnuksensa ja salasanan suojaamisessa Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa sen käyttöön mahdollisesti annettua Palveluiden palvelinlevytilaa eikä Palvelun käyttäjätunnuksia tai salasanaa kolmannelle osapuolelle ilman Fonectan kirjallista lupaa.

Asiakas sitoutuu ennen Tietojen käyttämistä selvittämään henkilötietojen käsittelemistä ja julkaisemista, suoramarkkinointia ja sähköistä suoramarkkinointia koskevan voimassa olevan lainsäädännön ja noudattamaan sitä sekä Fonectan mahdollisesti erikseen antamia ohjeita, toiminnassaan.

Asiakas vastaa kaikista viranomaisten ja muiden kolmansien tahojen esittämistä vaatimuksista, jotka johtuvat näiden Yleisten Ehtojen vastaisesta Palvelun, Aineiston ja Tietojen käytöstä.

5.4 Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot. Asiakas vastaa hallussaan olevien Palvelujen käyttämiseen tarvittavien laitteiden, teleyhteyksien ja Palveluun kuulumattomien ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta sekä niiden käyttöön liittyvistä kustannuksista, sekä vastaa siitä, että nämä laitteet ja ohjelmistot eivät haittaa tai häiritse Palvelujen toimintaa tai televerkon liikennettä ja ovat yhteensopivia Palvelujen ja sen osana mahdollisesti toimitetun ohjelmiston kanssa.

6 Vastuu Asiakkaan toimittamasta materiaalista

Asiakas vakuuttaa, että sillä on tarvittavat oikeudet ja suostumukset mahdollisesti toimittamansa asiakasrekisterin, muun aineiston ja/tai henkilötietojen käyttöön ja niiden luovuttamiseen Fonectalle Palvelujen tuottamista (ml. Asiakkaan materiaalin julkaiseminen) varten. Asiakas vastaa myös siitä, että, mukaan lukien viestien lähettäminen, on lainmukaista ja ettei se ole harhaanjohtavaa tai loukkaa hyvää tapaa tai kolmansien osapuolien tekijän-, immateriaali- tai muuta oikeutta.

Asiakas vastaa siitä, että sen Palvelua varten toimittamat tai Asiakkaan palvelun avulla tai sen kautta toimitetut tai julkaistavat tiedot tai muu materiaali (Asiakkaan viestit, muu aineisto, asiakasrekisterit ja henkilötiedot sekä esimerkiksi linkit mukaan lukien) sekä Fonectan Asiakkaalle luovuttamien Palvelun tulosten ja toimintojen käyttö ja hyödyntäminen

- on oikeata ja ajantasaista
- ei ole ristiriidassa lain, viranomaisten määräysten, hyvien tapojen, mainonnan eettisten sääntöjen tai vakiintuneen kauppatavan kanssa
- ei loukkaa kolmansien osapuolien tekijänoikeutta, muita immateriaalioikeuksia tai muita oikeuksia.
- ei sisällä tietokoneviruksia tai muita haittaohjelmia tai -koodeja, jotka voivat aiheuttaa vahinkoa Fonectalle tai kolmansille osapuolille.

Mikäli viranomaislain tai kolmas osapuoli osoittaa tai mikäli Fonectalla on perusteltu syy olettaa, että Palvelun kautta on toimitettu Asiakkaan materiaalia tämän kohdan vastaisesti, Fonectalla on Asiakasta kuulematta oikeus poistaa tällainen loukkaava aineisto tai estää sen käyttö ilman Asiakkaan suostumusta, mutta ei velvollisuutta tähän.

Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan Fonectaa vastaan esitettyihin vaatimuksiin, joita esitetään sillä perusteella, ettei Asiakkaan toimittama materiaali ole tämän kohdan mukaista. Edellä mainitusta riippumatta Fonectalla on aina niin halutessaan oikeus vastata tällaisiin vaatimuksiin ja hoitaa puolustus itse Asiakkaan kustannuksella.

Asiakkaalla on Sopimuksen voimassaolon aikana oikeus tehdä muutoksia toimittamaansa materiaaliin. Fonectalla on oikeus rajoittaa muutoksia kohtuulliseksi katsomaansa määrään. Tiedot päivitysväyt Palveluun käytännön toimenpiteiden edellyttämän päivitysajan jälkeen.

7 Asiakkaan materiaalin julkaiseminen

Fonecta julkaisee Asiakkaan materiaalin Sopimuksen voimassaolon ajan sovitussa laajuudessa. Fonectalla on oikeus, mikäli se tehdään ilman Asiakkaalle aiheuttavia lisäkustannuksia, julkaisua materiaalia myös muissa Fonectan Palveluissa. Lisäksi Fonecta ja Asiakas voivat sopia, että Asiakkaan materiaalia julkaisistaan Fonectan yhteistyökumppanin tai sen valitsemissa palveluissa ja/tai verkkosivulla.

Asiakkaalla säilyy immateriaali- ja omistusoikeudet kaikkiin sen itse toimittamiin tai tuottamiin materiaaleihin ja sisältöihin. Asiakas luovuttaa Sopimuksen toteutusta varten Fonectalle oikeuden korvauksetta käyttä ja muunnella Asiakkaan luovuttamaa kirjallista tai kuvallista materiaalia Sopimuksen mukaisissa ja muissa Fonectan valitsemissa medioissa. Fonectalla on oikeus luovuttaa saatuaan Asiakkaan materiaaliin liittyvät käyttöoikeudet edelleen tämän Sopimuksen mukaisten tehtävien toteuttamiseksi. Mikäli Fonecta katsoo, että on Asiakkaan edun mukaista, eikä Asiakas ole sitä erikseen kieltänyt, on Fonectalla oikeus korvauksetta käyttää ja muunnella Asiakkaan luovuttamaa edellä yksilöityä materiaalia asiakkaan näkyvyyden parantamiseksi eri medioissa myös Sopimuksen päättymisen jälkeen. Fonecta ei ole velvollinen palauttamaan Asiakkaalle tältä saamaansa kirjallista tai kuvallista materiaalia.

Fonecta ei takaa Asiakkaan materiaalin häiriötöntä tai virheetöntä esittämistä Palvelussa.

Asiakas hyväksyy sen, että kun Asiakkaan materiaali julkaistaan internetissä, sen poistaminen, julkaisemisen keskeyttäminen tai sen lopettaminen ei Fonectasta riippumattomista syistä välttämättä täydellisesti onnistu.

8 Käyttäjien antama palaute

Eräissä Palveluissa on käyttäjille annettu mahdollisuus antaa palautetta yrityksistä, yhteisöistä, niiden tuotteista tai niiden palveluista. Fonecta on Tietoyhteiskuntakaarissa (917/2014) tarkoitettu palvelun tarjoaja ja kyseisen palautteen osalta se tarjoaa käyttäjille ainoastaan teknisen alustan palautteen antamiselle. Fonecta ei muokkaa eikä valikoi käyttäjien viestejä. Käyttäjät itse vastaavat siitä, ettei heidän antama palaute ole lain eikä hyvien tapojen vastaista. Fonectalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, poistaa käyttäjän antama palaute. Lisäksi aineistoa voidaan julkaista ja siitä voi tulla palautetta muissa palveluissa, jotka ovat Fonectan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella.

9 Maksut ja laskutus

Fonecta laskuttaa Asiakkaalta Palvelusta kulloinkin voimassa olevan Sopimuksen mukaisen hinnan sekä muut palkkiot ja kulut Fonectan määrittämien laskutuskausien mukaisesti.

Maksut tulee maksaa viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Fonectalla on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Mahdolliset muistutukset laskusta on tehtävä kirjallisesti viimeistään eräpäivänä. Laskutettuja summia ei palauteta, mikäli sopimus irtisanotaan.

10 Hintojen muutokset

Fonecta pidättää oikeuden muuttaa Palvelun maksuja ja hinnoitteluperusteita. Maksujen ja hinnoitteluperusteiden muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli Asiakas ei hyväksy hinnan korotusta, sillä on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään määräaikaisen sopimuskauden loppuun tai toistaiseksi voimassa olevien sopimusten osalta kuuauksen irtisanomisajalla muutoksen voimaantulosta. Tällöin vanhaa hintaa sovelletaan Sopimuksen päättymiseen asti. Lainsäädännöstä ja viranomaisten yms. määräyksistä aiheutuvat hinnankorotukset astuvat voimaan kuitenkin välittömästi korotusten voimaantulosta alkaen.

11 Immateriaalioikeudet

Kaikki oikeudet mukaan lukien kaikki immateriaalioikeudet Fonectan tarjoamaan Palveluun sekä siihen sisältyvään tai liittyvään aineistoon kuuluvat Fonectalle tai kolmannelle osapuolelle. Asiakkaalle ei näissä Yleisissä Ehdossa myönnetä nimenomaisesti mainittujen rajoitettujen käyttöoikeuksien lisäksi mitään muita oikeuksia Fonectan Palveluun, Aineistoon tai näihin liittyviin immateriaalioikeuksiin.

Fonectan Palvelusta tai sen sisältämästä Aineistosta ei saa poistaa tai muuttaa tekijänoikeusmerkintöjä tai merkintöjä omistusoikeudesta tai muista immateriaalioikeuksista.

Fonecta vastaa siitä, ettei sen tarjoama Palvelu, loukkaa Suomessa Sopimuksen solmimishetkellä voimassa olevia immateriaalioikeuksia. Mikäli Asiakasta vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että Palvelun käyttäminen Suomessa loukkaa suojattua immateriaalioikeutta, Fonecta huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla Asiakkaan puolustuksesta ja korvaa Asiakkaan maksettavaksi tuomitut korvaukset. Fonectan vastuun edellytyksenä on, että Asiakas ilmoittaa Fonectalle vaateista kirjallisesti heti niistä tiedon saatuaan ja samalla valtuuttaa Fonectan huolehtimaan Asiakkaan eduista sekä antaa Fonectalle asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja avun. Jos Fonecta perustellusti katsoo, että Palvelu tai sen osa loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, Fonectalla on oikeus kustannuksellaan ja valintansa mukaan joko (a) hankkia Asiakkaalle oikeus jatkaa Palvelun käyttämistä, tai (b) muuttaa Palvelua siten, että oikeudenloukkaus lakkaa. Jos kumpikaan vaihtoehtoista ei ole mahdollista Fonectalle kohtuullisin ehdoin, Fonectalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi. Tässä tilanteessa Fonecta palauttaa asiakkaalle sen osuuden Palvelumaksuista, jotka Asiakas on maksanut etukäteen sopimuksen tästä syystä tapahtuvan päättymisen jälkeiseltä ajalta.

Fonecta ei vastaa Asiakkaalle kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat siitä, että Palvelua on muutettu tai käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty taikka siitä, että Palvelua käytetään yhdessä kolmannen osapuolen toimittaman tai Asiakkaan tuottaman tuotteen tai Palvelun kanssa tai vastoin Fonectan antamia ohjeita tai voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti.

12 Oikeus Palvelun keskeyttämiseen

Fonectalla on oikeus keskeyttää Palvelu tai minkä tahansa Asiakasta koskevan materiaalin julkaiseminen milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta seuraavissa tapauksissa: (a) Asiakas ei ole maksanut Sopimuksen mukaisia maksuja tai (b) Asiakas ei ole noudattanut muita sopimusvelvoitteitaan eikä ole seitsemän (7) päivän kuluessa kirjallisen huomautuksen lähettämisestä korjannut sopimusrikkomustaan tai (c) Asiakas on konkurssissa tai yrityssaneerausessa tai muutoin sellaisessa taloudellisessa tilassa, ettei Asiakkaan voida odottaa täyttävän Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan, tai (d) Fonectalla on perusteltu syy olettaa, että Asiakas rikkoo Yleisten Ehtojen kohtaa 6, tai (e) Asiakasta ei tavoiteta jonkin Sopimuksen liittyvän asian selvittämiseksi tai (f) Fonectalla on muu materiaalin sisältöön perustuva perusteltu syy keskeyttää materiaalin julkaiseminen. Fonecta pyrkii viipymättä ilmoittamaan Asiakkaalle materiaalin julkaisemisen keskeyttämisestä. Materiaalin julkaisemisen tai Palvelun käytön keskeyttäminen ei vapauta Asiakasta maksuvelvoitteesta.

Fonectalla on lisäksi oikeus tilapäisesti keskeyttää Palveluiden tuottaminen, jos se on tarpeen esimerkiksi päivitys-, huolto- tai korjaustoimenpiteiden takia tai tietoliikenteen tai tietojärjestelmien häiriöiden vuoksi. Fonecta pyrkii huolehtimaan siitä, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja että siitä aiheutuu Asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. Fonecta ilmoittaa keskeytyksestä Asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

13 Sopimuksen purkaminen

Kummallakin osapuolella on oikeus purkaa Sopimus, mikäli sen täytyminen ylivoimaisen esteen jatkumisen vuoksi viivästyy enemmän kuin kolme (3) kuukautta sovitusta ajankohdasta. Fonectalla on lisäksi oikeus purkaa Sopimus osittain tai kokonaan, jos Asiakas ei ole korjannut näiden Yleisten Ehtojen kohdassa 12 tarkoitettua seikkaa neljänentoista (14) päivän kuluessa kirjallisen huomautuksen lähettämisen jälkeen. Fonectalla on Asiakkaan rikkeestä aiheutuvan Sopimuksen purkautumisen yhteydessä oikeus saada täysi korvaus kaikista Sopimuksen perusteella suoritetuista Palveluista sekä kohtuullinen vahingonkorvaus muista Sopimuksen johdosta aiheutuneista kustannuksista ja vahingoista.

14 Vastuu virheistä ja vahinkojen korvaaminen

Fonecta ei takaa Palvelujen virheettömyyttä. Fonecta ei vastaa Palvelussa tai sen sisältämissä Aineistossa olevien mahdollisten virheiden tai puutteiden aiheuttamista vahingoista.

Fonecta ei vastaa Palvelun mahdollisesti sisältämien viestien tai aineiston tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneesta vahingosta tai kuluista.

Fonectan vastuu Palvelun virheistä rajoittuu Fonectan vastuulla olevan virheellisen palvelun tai tiedon korjaamiseen tai uudelleen suorittamiseen.

Fonecta ei korvaa Asiakkaalle aiheutuneita välillisiä tai epäsuoria vahinkoja eikä vahinkoja, joita Fonecta ei voinut kohtuudella ennakoida. Fonecta ei myöskään korvaa Asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia vahinkoja eikä Fonectasta riippumattomista syistä aiheutuneita vahinkoja. Fonectalla ei ole korvausvelvollisuutta Palvelun tuottamisen tilapäisistä keskeytymisistä aiheutuneista vahingoista. Fonectan kokonaisvastuu Asiakkaalle aiheutuneista vahingoista on rajoitettu Asiakkaan Sopimuksen perusteella maksamaan määrään viimeisen 12 kuukauden ajalta ja kaikissa tapauksissa aina enintään 1.000 euroon.

Vahingonkorvausta on vaadittava Fonectalta yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

15 Tietosuojat

Ellei tuote- tai palvelukuvauksessa ole toisin sovittu, Asiakas toimii käsiteltävien henkilötietojen suhteen henkilötietolain mukaisena rekisterinpitäjänä ja valtuuttaa Fonectan käsittelemään henkilötietoja Asiakkaan lukuun Palvelun edellyttämässä laajuudessa.

Asiakas vastaa siitä, että sillä on kaikki tarvittavat oikeudet ja suostumukset tietojen (sisältäen henkilötiedot) ja/tai viestien käsittelyyn ja luovuttamiseen Fonectalle, riippumatta siitä käsitteleekö tietoja ja/tai viestejä Asiakas itse ja/tai Fonecta.

Osapuolten velvollisuus on huolehtia siitä, että he noudattavat voimassa olevaa lainsäädäntöä henkilötietoja käsitellessään. Fonectalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta julkaista yleisiä ohjeita koskien henkilötietojen käsittelyä, joita Asiakas sitoutuu noudattamaan.

Fonectan tietosuojakäytännöt on kuvattu tarkemmin Fonectan tietosuojaselosteissa ja rekisteriselosteissa.

Evästeet. Joissakin Palveluissa Asiakas kerää anonymiä tietoa palveluidensa, asiakkaidensa ja muiden verkkosivustoillaan vierailevien kävijöiden palvelujen käytöstä Fonectan tarjoaman Palvelun avulla. Tietoa kerätään Asiakkaan verkkosivustoilla vierailevista selaimista evästeiden (cookies) avulla.

Asiakas on velvollinen antamaan asiakkailleen ja muille Asiakkaan verkkosivustoilla vieraileville kävijöille ymmärrettävät ja kattavat tiedot Palvelun avulla kerättävien evästeiden ja muiden palvelun käyttöä kuvaavien tietojen tallentamisen tai käytön tarkoituksesta sekä saatava tähän lainsäädännön edellyttämä käyttäjän suostumus.

Asiakas vastaa verkkopalvelun omistajana siitä, että se käyttää evästeiden ja muiden palvelun käyttöä kuvaavia tietoja lainsäädännön edellyttämällä tavalla eikä rajoita käyttäjien yksityisyyden suojaa enempää kuin on välttämätöntä.

Asiakas antaa tällä Sopimuksella Fonectalle oikeuden kerätä ja käsitellä anonymiä, tilastotason tietoa Fonecta palveluiden käytöstä. Asiakas on vastuussa siitä, että ko. tieto ei sisällä liikesalaisuuksia, salassapidettäviä tietoja tai henkilötietoja.

16 Ylivoimainen este

Osapuoli vapautuu velvoitteestaan ja vahingonkorvausvelvollisuudestaan, jos sopimusvelvoitteen rikkominen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään seikkaa, joka tapahtuu sopimuksen solmimisen jälkeen, jota osapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka estää tai viivästyttää sopimusvelvoitteiden täyttämistä tai tekee ne kohtuuttoman vaikeiksi, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla esimerkiksi lakko, sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisten suorittama pakko-otto julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai energianjakelun keskeytys, työselkkaus tai tulipalo tai kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien teleyhteyslaitteiden tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen taikka muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen osapuolista riippumaton syy.

Osapuolen, joka haluaa vedota ylivoimaiseen esteeseen, tulee viipymättä esteen ilmaantumisesta ilmoittaa toiselle osapuolelle kirjallisesti sopimusvelvoitteen täyttämisen siirtymisestä samoin kuin sen päättymisestä.

17 Muut ehdot

17.1 Salassapitovelvollisuus. Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisena Fonectalta saamansa luottamukselliset tiedot. Fonecta pidättää kaikki oikeudet luovutettuihin tietoihin eikä Asiakkaalla ole oikeutta ilman erillistä kirjallista sopimusta niiden hyödyntämiseen muutoin kuin Sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä. Tämä salassapitoehto on voimassa sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

17.2 Referenssioikeus. Fonectalla on oikeus käyttää Asiakkaan toiminimeä ja logoa referenssinä myynninedistämistarkoituksessa, mikäli tästä sovitaan Asiakkaan kanssa etukäteen.

17.3 Ilmoitukset. Ellei näistä Yleisistä Ehdosta muuta johdu, osapuolten tulee lähettää Sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti toisen osapuolen sopimuksessa ilmoittamaan osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Ilmoitusten katsotaan tulleen toisen osapuolen tietoon seitsemäntenä (7) päivänä niiden lähettämisen ja sähköpostilla lähetettyjen ilmoitusten osalta niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

17.4 Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta johtuvat tai siihen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijassa ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluihin. Mikäli tämä ei johda osapuolia tyydyttävään lopputulokseen ratkaistaan erimielisyydet Helsingin käräjäoikeudessa.

17.5 Sopimuksen siirtäminen. Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Osapuolella on kuitenkin oikeus ilman toisen Osapuolen suostumusta siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoitama liiketoiminta siirtyy, tai samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä. Fonectalla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

17.6 Sopimusehtojen voimassaolo. Nämä Yleiset Ehdot astuvat voimaan 19.1.2015. Fonecta pidättää oikeuden muuttaa näitä Yleisiä Ehtoja sekä tuote- tai palvelukuvauksessa mainittuja palvelukohtaisia erityisehtoja sopimuskauden aikana. Asiakkaalle ilmoitetaan muutoksista kohtuullisessa ajassa ennen niiden voimaantuloa Fonectan www-sivuilla tai muutoin asiakas-tiedottein. Mikäli muutos vaikuttaa olennaisella tavalla Asiakkaan velvollisuuksiin, Asiakkaan tulee kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluessa muutoksen julkistamisesta ilmoittaa Fonectalle, ettei hän hyväksy muutosta ja irtisanoa Palvelua koskeva Sopimus päättymään kuukauden irtisanomisajalla, tai muutoin Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen.